

La principal misión de RADIOTRANS, S.A. es ofrecer a nuestros clientes productos y servicios con los mayores índices de Calidad y Sostenibilidad en sus actividades de “Suministro, comercialización, programación y servicios asociados de configuración de equipos y sistemas de telecomunicaciones. Suministro, comercialización y reparación de sistemas de seguridad, vigilancia, prevención de incendios y control de accesos”.

En RADIOTRANS, S.A. hemos desarrollado programas de calidad y medioambientales apoyados y certificados por las normas ISO 9001 y 14001.

Todas las personas del RADIOTRANS, S.A. están comprometidas con los programas de calidad implantados y su desarrollo basado en el trabajo de equipo, con el objeto de alcanzar los siguientes fines:

- Ofrecer una atención personalizada y profesional para cubrir y superar las expectativas de nuestros clientes y resto de partes interesadas.
- Comprender las necesidades de nuestros clientes para así dar las respuestas y soluciones adecuadas.

La dirección de RADIOTRANS, S.A. impulsará bajo su liderazgo las actividades de mejora en los programas de calidad. También fomentará la participación de todas las personas de RADIOTRANS, S.A., encaminadas a mejorar procesos y métodos de trabajo.

Adicionalmente y con respecto al Medio Ambiente nuestra política tiene como elementos básicos los siguientes:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa medioambiental vigente, así como otros requisitos medioambientales que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección de RADIOTRANS, S.A. en la Mejora y Prevención del medioambiente, así como la implantación de medidas encaminadas al mantenimiento de la sostenibilidad medioambiental y a la prevención de la contaminación.
- El mantenimiento de un canal de comunicación, abierto y a disposición de nuestros clientes.
- Integrar criterios medioambientales en la planificación de nuevas actividades, servicios y productos, y en la modificación de los ya existentes, si aportan mejoras.

Director General
RADIOTRANS, S.A.
13/11/2018

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nºedición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	08/01/2014	Edición inicial
01	01/01/2018	Actualización a la versión de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
02	13/11/2018	Actualización del alcance

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: Pilar Heredero Fecha: 13/11/2018	Nombre: Alfonso Ávalos Fecha: 13/11/2018	Nombre: Alfonso Ávalos Fecha: 13/11/2018