



# **RADIOS MOTOTRBO™ GARANTÍA MEJORADA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

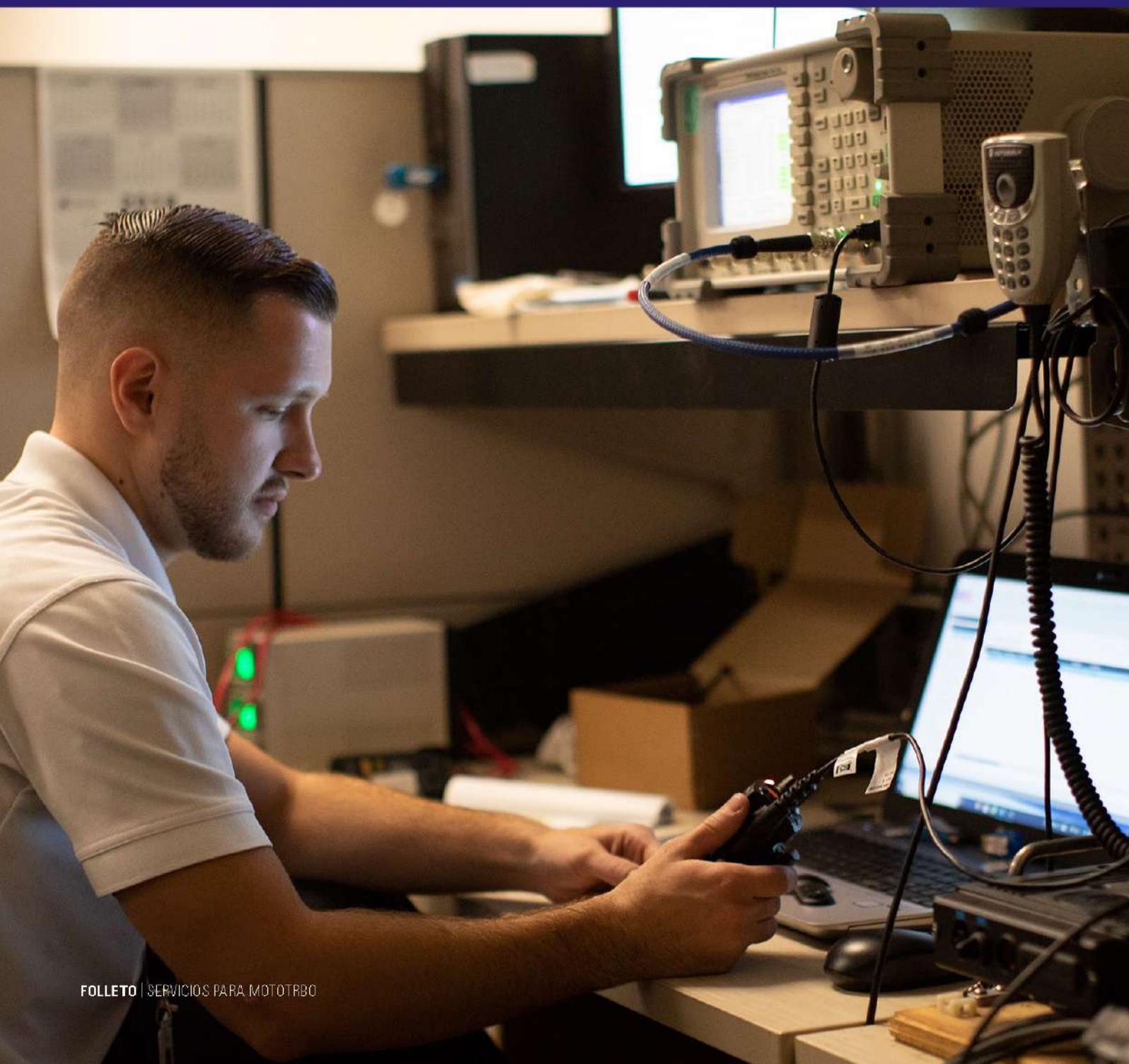
**LE AYUDAMOS A MINIMIZAR LA INTERRUPCIÓN  
Y A MEJORAR LA CONTINUIDAD**



**MOTOTRBO SE HA  
DISEÑADO Y CREADO PARA  
OFRECER UN RENDIMIENTO  
DURADERO, PERO NO  
SIEMPRE ES POSIBLE  
EVITAR TODOS LOS  
FALLOS DEL EQUIPO**

Los componentes pueden fallar y el software puede quedar obsoleto con el tiempo, dejando a los usuarios sin comunicación con el resto del equipo. Es fundamental asegurarse de que dispone de un plan para que las comunicaciones vuelvan a fluir para que la empresa funcione de forma correcta.

**Determinados dispositivos MOTOTRBO incluyen una garantía mejorada de cinco años de serie, que ofrece actualizaciones de software, asistencia técnica y reparación de hardware. Para mantener su radio MOTOTRBO de modo que siga funcionando a unos niveles óptimos, también hay disponibles paquetes de servicios adicionales que ofrecen niveles de protección ampliados y mejorados, incluida la cobertura frente a daños accidentales y desgaste.**





## GESTIÓN DE SU FLOTA

**SERIES DP2000e, DP3000e, DP4000e, DP4000 Ex, SL4000e Y DM4000e**

**Elija entre tres opciones:**

Garantía mejorada



Garantía mejorada con reparación



Garantía mejorada con reparación y daños accidentales



## CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

### REPARACIÓN DE DEFECTOS DE FABRICACIÓN DURANTE 2 AÑOS

La reparación de defectos de fabricación ofrece cobertura para reparar cualquier radio MOTOTRBO defectuosa debido a un problema de fabricación. Las reparaciones se llevan a cabo según los más altos estándares de calidad por parte de técnicos cualificados en nuestras instalaciones de reparación centrales.

### REPARACIÓN DE HARDWARE EN 20 DÍAS (SOLO DEFECTOS DE FABRICACIÓN)

Durante el periodo de reparación de defectos de fabricación de 2 años, cualquier unidad defectuosa será reparada en un plazo de 20 días. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

### REPARACIÓN DE HARDWARE EN 3 DÍAS (INCLUIDO EL DESGASTE)

Nuestro servicio de reparación se basa en la garantía mejorada para ofrecerle una reparación en 3 días en nuestro centro de reparación dedicado, y en él se incluyen las reparaciones de defectos de fabricación y desgaste. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

### REPARACIÓN DE HARDWARE AL DÍA SIGUIENTE (INCLUIDOS EL DESGASTE Y LOS DAÑOS ACCIDENTALES)

Nuestro plan de reparación con daños accidentales se basa en la garantía mejorada para ofrecer reparación al día siguiente de todas las radios e incluye las reparaciones por desgaste y daños accidentales, para que disfrute de una tranquilidad total en la protección de su flota. El plan avanzado también incluye envío bidireccional.

### ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE (5 AÑOS)

En Motorola Solutions, estamos constantemente innovando y añadiendo nuevas funciones a través de versiones de software. Aproveche estas actualizaciones y mejoras con acceso a las versiones más recientes del firmware para su radio. La garantía mejorada le ofrece acceso a las versiones más recientes del firmware de su radio durante 5 años.

### ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA (5 AÑOS)

Nuestros expertos en radios ofrecen asistencia por teléfono para una amplia variedad de problemas técnicos.

El plazo máximo de respuesta estipula el tiempo que pasa la radio en nuestro centro de reparación. No incluye el tiempo de envío.



## SERVICIOS PARA RADIOS MOTOTRBO



MOTOTRBO  
SERIE DM4000e

MOTOTRBO  
SERIE DP2000e

MOTOTRBO  
SERIE DP3000e

MOTOTRBO  
SERIE DP4000e

MOTOTRBO  
SERIE SL4000e

MOTOTRBO  
SERIE DP4000 Ex

### RESUMEN

COBERTURA	ENHANCED WARRANTY	ENHANCED WARRANTY WITH REPAIR	ENHANCED WARRANTY WITH REPAIR AND ACCIDENTAL DAMAGE
Reparación de defectos de fabricación durante 2 años	✓	✓	✓
Reparación de hardware en 20 días (solo defectos)	✓	✓	✓
Actualizaciones de software durante 5 años	✓	✓	✓
Asistencia técnica telefónica durante 5 años (8/5)	✓	✓	✓
Reparación de hardware durante 5 años	—	✓	✓
Plazo de reparación de hardware de 3 días (incluye el desgaste normal)	—	✓	✓
Plazo de reparación de hardware de 1 día (incluye desgaste normal y daño accidental)	—	—	✓

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2020 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. Radiotrans S.A.

Radiotrans  
Avenida Juan Caramuel 17, Leganés  
Madrid, España 28919  
www.radiotrans.com  
radiotrans@radiotrans.com  
+34 916851040