

FUNCIONALIDAD WI-FI MOTOTRBO™

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿QUÉ RADIOS CUENTAN CON FUNCIONALIDAD WI-FI?

R: Todos los radios MOTOTRBO de próxima generación (Series SL8550e, DGP™8000e/DGP™™5000e, DGM™™8000e/DGM™™5000e y DEP™500e) cuentan con funcionalidad Wi-Fi. Para ciertos modelos se debe adquirir una licencia para activarla.

P: ¿PUEDE INCORPORARSE LA FUNCIONALIDAD WI-FI A RADIOS DE GENERACIONES ANTERIORES?

R: No

P: ¿QUÉ FUNCIONALIDAD ADMITE WI-FI?

R: Con Wi-Fi, puede:

- Leer, escribir y actualizar el codeplug del radio
- Habilitar nuevas características de "carga por software" en el radio
- Incorporar o actualizar archivos de recursos de radio (paquetes de idiomas, archivos de anuncio de voz, paquetes de voz "texto a voz")
- Actualizar el firmware del radio

P: ¿QUÉ SOFTWARE SE REQUIERE PARA LA PROGRAMACIÓN DE RADIOS POR WI-FI?

R: Debe contar con la aplicación Administración de Radios (RM), versión 2.0 o superior. Los radios deben ser preprogramados a la Versión 2.5 o superior. Los radios de un sistema Connect Plus, de versiones anteriores a 2.7.0, no admiten Programación Wi-Fi.

P: ¿CÓMO CONFIGURO MI RADIO PARA QUE SE CONECTE A WI-FI?

R: Para que su radio pueda conectarse a Wi-Fi, primero debe programarlo con el SSID, el tipo de seguridad y la contraseña de la red Wi-Fi. Puede hacerlo utilizando el CPS o la aplicación Administración de Radios (vía USB). Los radios se despachan con un codeplug que incluye los siguientes datos predeterminados de la red:

- SSID: MOTOTRBO
- Tipo de seguridad: WPA/WPA2 Personal
- Contraseña de la red: Administración de Radios
- El radio automáticamente detectará el Programador de dispositivos de administración de radios si está conectado a una red Wi-Fi con estos parámetros.

P: ¿CÓMO FUNCIONARÁ LA APLICACIÓN ADMINISTRACIÓN DE RADIOS CON UNA FLOTA MIXTA DE RADIOS EXISTENTES Y DE PRÓXIMA GENERACIÓN?

R: La aplicación Administración de Radios cuenta con indicación de "Estado de tareas" para cada radio, que mostrará la imposibilidad de los radios existentes de recibir actualizaciones Wi-Fi. Puede seguir usando OTAP para actualizaciones de codeplug, pero no para habilitar características CFS, actualizar firmware o incorporar archivos de recursos a radios existentes.

P: ¿CUÁNTOS RADIOS PUEDEN SER PROGRAMADOS SIMULTÁNEAMENTE?

R: No hay límite; puede programar una actualización para toda su flota de radios. Los radios son actualizados por lotes de 16.

P: ¿CÓMO SABRÉ CUANDO SE HAYA COMPLETADO UNA ACTUALIZACIÓN WI-FI?

R: Tras una actualización exitosa, el radio volverá a conectarse al servidor de Administración de Radios y el estado de tareas mostrará la tarea programada como completa. El radio se reiniciará y mostrará el mensaje "Software actualizado".

P: ¿ES NECESARIO QUE LA APLICACIÓN ADMINISTRACIÓN DE RADIOS ESTÉ EN LA MISMA RED QUE EL PUNTO DE ACCESO WI-FI?

R: Sí. El Programador de dispositivos RM depende de una transmisión multicast DNS-SD (detección de servicios) para detectar el radio. La dirección multicast es 224.0.0.251 y no debería haber enrutamiento por router. También se puede configurar una conexión VPN, siempre que la VPN admita transmisión DNS-SD para todos los usuarios.

P: ¿TENDRÁN LOS RADIOS ACCESO A REDES WI-FI PÚBLICAS?

R: Sí, pero no se podrá utilizar una red Wi-Fi pública para Administración de Radios, ya que tanto el radio como el servidor deben estar en la misma red.

P: ¿PUEDEN UTILIZARSE CONEXIONES BLUETOOTH Y WI-FI AL MISMO TIEMPO?

R: No se recomienda usar Bluetooth y Wi-Fi simultáneamente, ya que el desempeño de Wi-Fi se vería degradado.

P: ¿CÓMO TRANSFIERO CODEPLUGS ENTRE CPS Y RM?

R: Puede simplemente "leer" el codeplug desde el radio y almacenarlo en la base de datos RM. O puede importar el archivo .ctb.

P: ¿HAY ALGUNA OTRA APLICACIÓN PARA WI-FI EN EL RADIO?

R: Estamos evaluando muchas otras aplicaciones posibles, que anunciaremos cuando estén disponibles.

P: ¿PUEDE EL USUARIO RETRASAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA ACTUALIZACIÓN?

R: El usuario no puede retrasar una actualización. No obstante, si el radio está en modo Emergencia, la actualización será retrasada hasta que la emergencia haya concluido.

P: ¿PUEDE EL RADIO ADMITIR DHCP O DEBE CONTAR CON UNA IP ESTÁTICA?

R: Puede optar entre DHCP o IP estática al configurar el radio.

P: ¿DEBO ADQUIRIR LICENCIAS PARA PODER IMPLEMENTAR ACTUALIZACIONES WI-FI?

R: Dependiendo del modelo del radio, puede tener que adquirir una licencia para activar Wi-Fi. También deberá obtener una licencia Administración de Radios (RM), para cada radio. El RM se despacha con 10 licencias de radio preinstaladas.

P: ¿LOS RADIOS ADMITEN "WPA/WPA2 ENTERPRISE"?

R: No, actualmente solo admiten "WPA/WPA2 Personal".

P: ¿HAY ALGUNA OPCIÓN DE SEGURIDAD "WEP"?

R: Sí, la opción está disponible en el campo de codeplug del tipo de seguridad. No obstante, si se utiliza WEP, el radio no podrá detectar errores de autenticación por contraseña incorrecta.

P: ¿CUÁNTOS PERFILES SSID DE RED SE ADMITEN?

R: Se puede configurar un máximo de 64 perfiles de red desde RM o CPS. También desde el panel frontal del radio se pueden configurar 64 perfiles de red como máximo.

P: ¿PUEDO CONFIGURAR DOS REDES WI-FI DIFERENTES CON EL MISMO SSID, PERO CON DISTINTOS TIPOS DE SEGURIDAD Y DISTINTAS CLAVES DE SEGURIDAD?

R: No, no se admiten SSID duplicados en el mismo radio.

P: ¿QUÉ CODIFICACIÓN DE CARACTERES SE ADMITE PARA SSID?

R: Solo se pueden ingresar SSID en UTF-8 o ASCII.

P: LOS RADIOS MOTOTRBO DE PRÓXIMA GENERACIÓN, ¿ESTÁN CERTIFICADOS PARA WI-FI?

R: Los módulos Wi-Fi de los radios están certificados por Wi-Fi Alliance®.