

La principal misión del GRUPO RADIOTRANS es ofrecer a nuestros clientes productos y servicios con los mayores índices de Calidad y Sostenibilidad en sus actividades de:

RADIOTRANS, S.A. “Comercialización, reparación y servicios asociados de configuración de equipos y sistemas de telecomunicaciones.”

RADIOTRANS INTERNACIONAL, S.A. “comercialización, reparación y servicios asociados de configuración de equipos y sistemas de telecomunicaciones”

En el GRUPO RADIOTRANS hemos desarrollado programas de calidad y medioambientales apoyados y certificados por las normas ISO 9001 y 14001.

Todas las personas del GRUPO RADIOTRANS están comprometidas con los programas de calidad implantados y su desarrollo basado en el trabajo de equipo, con el objeto de alcanzar los siguientes fines:

- Ofrecer una atención personalizada y profesional para cubrir y superar las expectativas de nuestros clientes y resto de partes interesadas.
- Comprender las necesidades de nuestros clientes para así dar las respuestas y soluciones adecuadas.

La dirección del GRUPO RADIOTRANS impulsará bajo su liderazgo las actividades de mejora en los programas de calidad. También fomentará la participación de todas las personas del GRUPO RADIOTRANS, encaminadas a mejorar procesos y métodos de trabajo.

Adicionalmente y con respecto al Medio Ambiente nuestra política tiene como elementos básicos los siguientes:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa medioambiental vigente, así como otros requisitos medioambientales que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección de RADIOTRANS en la Mejora y Prevención del medioambiente, así como la implantación de medidas encaminadas al mantenimiento de la sostenibilidad medioambiental y a la prevención de la contaminación.
- El mantenimiento de un canal de comunicación, abierto y a disposición de nuestros clientes.
- Integrar criterios medioambientales en la planificación de nuevas actividades, servicios y productos, y en la modificación de los ya existentes, si aportan mejoras.

Director General
GRUPO RADIOTRANS
01/01/2018

| ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO | | |
|---|------------|---|
| Nºedición | Fecha | Naturaleza de la Revisión |
| 00 | 08/01/2014 | Edición inicial |
| 01 | 01/01/2018 | Actualización a la versión de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 |

| ELABORADO Responsable de Calidad | REVISADO Dirección | APROBADO Dirección |
|--|--|--|
| Nombre: Pilar Heredero Fecha:01/01/2018 | Nombre: Alfonso Alarcos Fecha: 01/01/2018 | Nombre: Alfonso Alarcos Fecha: 01/01/2018 |